

Warnung vor Trickanrufen – Teledeal Media

Erschienen am 06.09.2022

Aktuell berichten mehrere IFK-Mitglieder von Trickanrufen durch die Firma Teledeal Media. Häufig gebe der Anrufer an, im Auftrag von Google anzurufen, um die Auffindbarkeit der Praxisinternetseite zu verbessern oder es gehe um einen bereits angelegten kostenlosen Eintrag, der nicht rechtzeitig gekündigt wurde. Unmittelbar nach dem ersten Telefonat erfolgt ein zweiter Anruf, der aufgezeichnet wird. Hier soll ein Datenabgleich stattfinden, die Fragen stellt der Anrufe so, dass der Angerufene möglichst mit „ja“ antwortet. Die Fragen sind so formuliert, dass sie auf einen Vertragsabschluss mit Teledeal Media abzielen.

Daraufhin erhält der Angerufene einige Tage später eine Rechnung für einen unnützen Eintrag in einem Onlineportal sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Aus diesen ergibt sich, dass der Angerufene weder ein Rücktritts- noch ein Widerrufsrecht habe. Bei Nichtbegleichung der Rechnung wird der Betrag mithilfe einer Anwaltskanzlei und eines Inkassobüros gefordert.

Ein solches Vorgehen ist grundsätzlich nicht rechtens. Wenn Sie einen Anruf oder eine Rechnung von Teledeal Media erhalten haben, wenden Sie sich an unsere Rechtsberatung unter ifk@ifk.de oder 0234 97745-0.